

「重要なお知らせ」

検温機能付け顔認証ターミナルの日付が **2月29日(当日のみ)** になると検知が出来なくなる症状があります。

臨時解決方法: 以下の2つ方法があります、どちらか選んでも一時的に解決できます:

- ① 一時的に1日だけ**検温機能をオフ**にします。顔認証ターミナル設定メニュー→温度設定→「温度検出有効」をオフにします。

スクリーンショットをご参考ください。



3月1日になったら同じ画面で検温機能をオンして正常使用可能となります。

- ② 日付の変更。勤怠機能を使用しない場合、デバイスの日付を手動的に **3月1日を変更**、検知をすべて正常になります。

スクリーンショットをご参考ください。

顔認証ターミナル設定メニュー→日付時刻→一日臨時 3月1日を手動で変更します。

翌日に同じ画面で日付を正常日付に設定して正常使用可能になります。



徹底解決方法: 各デバイスのシリアルとファームウェアバージョンを確認され、ファームウェアとサーマルのバージョンをアップグレードします。(ケースバイケース)デバイスによって、各機種バージョンが用意されています。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが臨時設定をお願いします。
ご質問やご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。