



Hik-Partner Pro ご紹介

あなたのセキュリティ・ビジネスに力になる

HIKVISION

Agenda

01

概要

02

主な機能

03

安全・安心なご利用

04

ライセンス取得

01

概要

INDEX

- セキュリティー・ビジネスの課題
- 紹介
- システム構成図



販売会社



製品情報を入手しにくい



新製品情報を知るのが遅れてしまう



ハードウェアだけではなく、
付加価値が必要



限られた
ビジネスチャンスを活かしたい

HPPによるオンライン管理とストックビジネス



設置業者



デバイスの初期化や設定には
時間と手間がかかる



知識や技術力には個人差がある
技術力が不十分



知識と技術力向上のため
製品研修を行う必要がある



メンテナンス作業は
現場に行く手間がかかる

HPPによるコスト削減とビジネスの最大化

Hik-Partner Pro (HPP)はワンストップセキュリティサービスプラットフォームで、Hikvisionの**パートナー(販売者と設置業者)**にすべてのHikvision製品情報、プロモーション、マーケティング資料への簡単なアクセスを実現します。

また、パートナーに便利かつ効率的なメンテナンスサービスと付加価値サービスを提供します。

Hik-PartnerProは、パートナーの日常的なセキュリティビジネスの運営を支援します！



豊富な製品情報とハウツーガイド



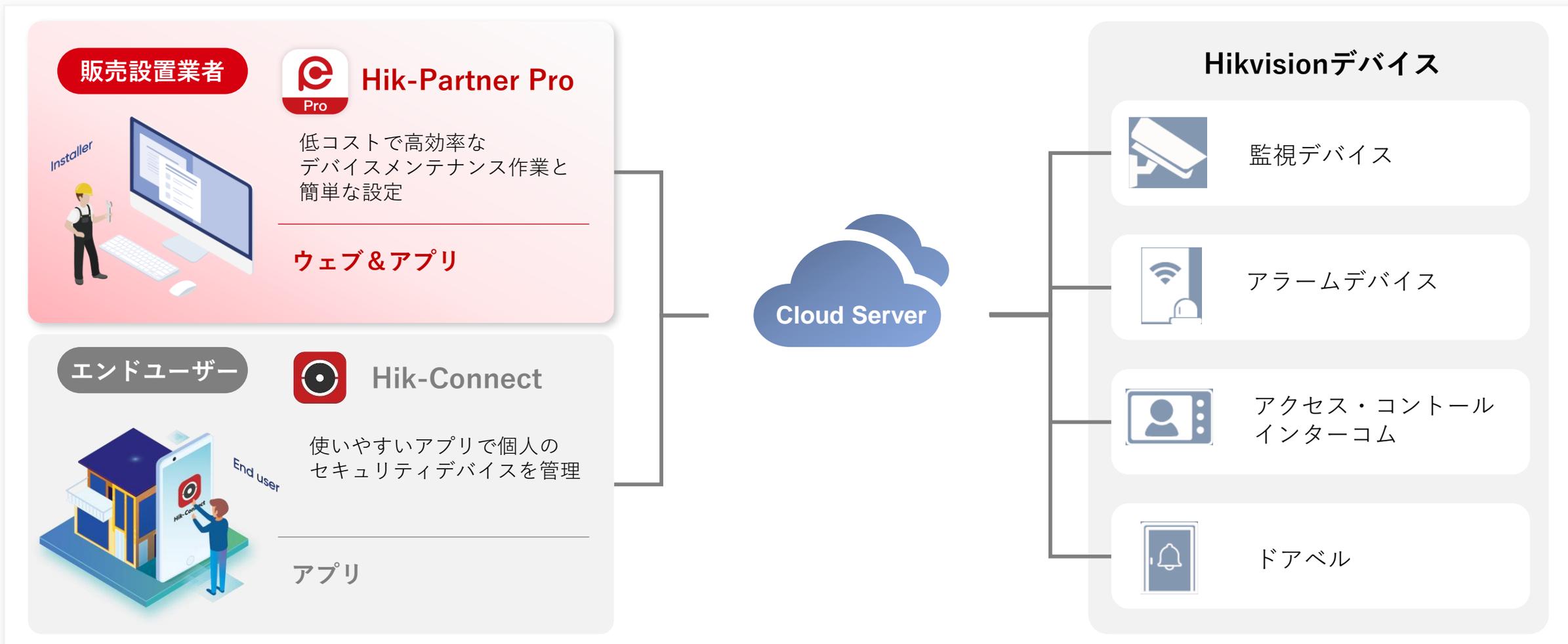
効率的なデバイスの導入とメンテナンス



付加価値サービスでビジネスチャンス拡大



クラウド上のサーバーにより、各デバイスのマネジメントを行うことができます。



02 主な機能

INDEX

- プリセールスサービス（販売支援情報）
 - ・ 製品
 - ・ 情報
 - ・ ツール
- 販売サービス
- アフターサービス

Hikvision製品の情報をすべて取得できます。

製品ホームページ



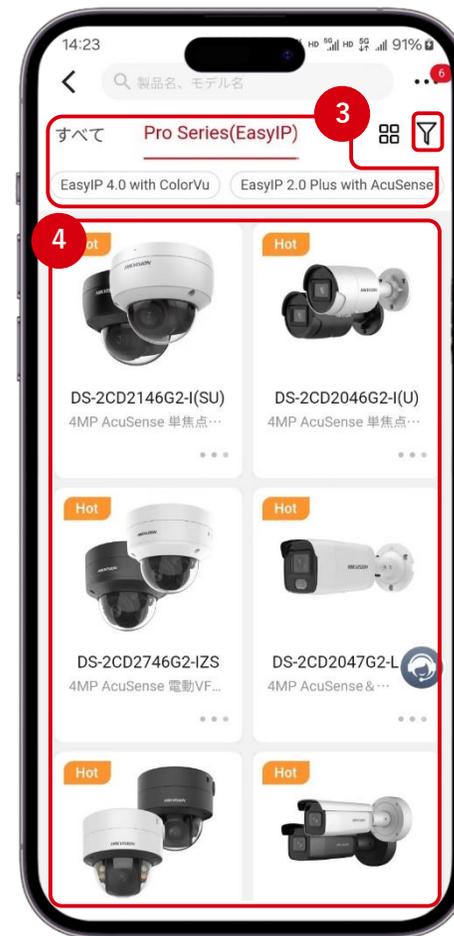
1 製品バナー

最新の製品情報が簡単に手に入ります

2 全製品シリーズ

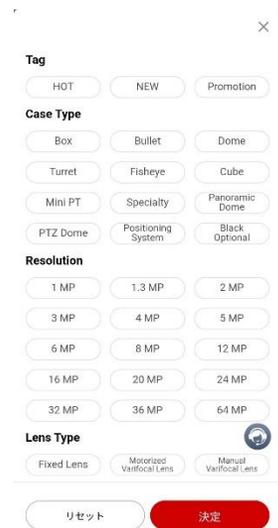
お好みの製品シリーズを素早く見つけることができます

製品一覧ページ



3 絞り込み検索

お客様のニーズに合った製品を素早く見つけることができます



4 新商品と注目商品

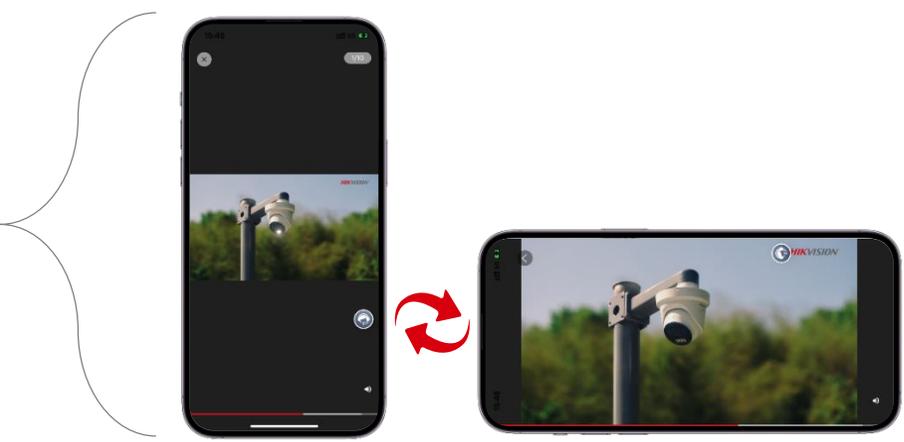
新製品と売れ筋商品が一目で分かります

商品詳細画面では、下記のような情報が閲覧可能です。

※資料は一部の推奨品のみ日本語化されています。



5 紹介ビデオ
 横向きでビデオを再生すると、より鮮明な映像が楽しめます。



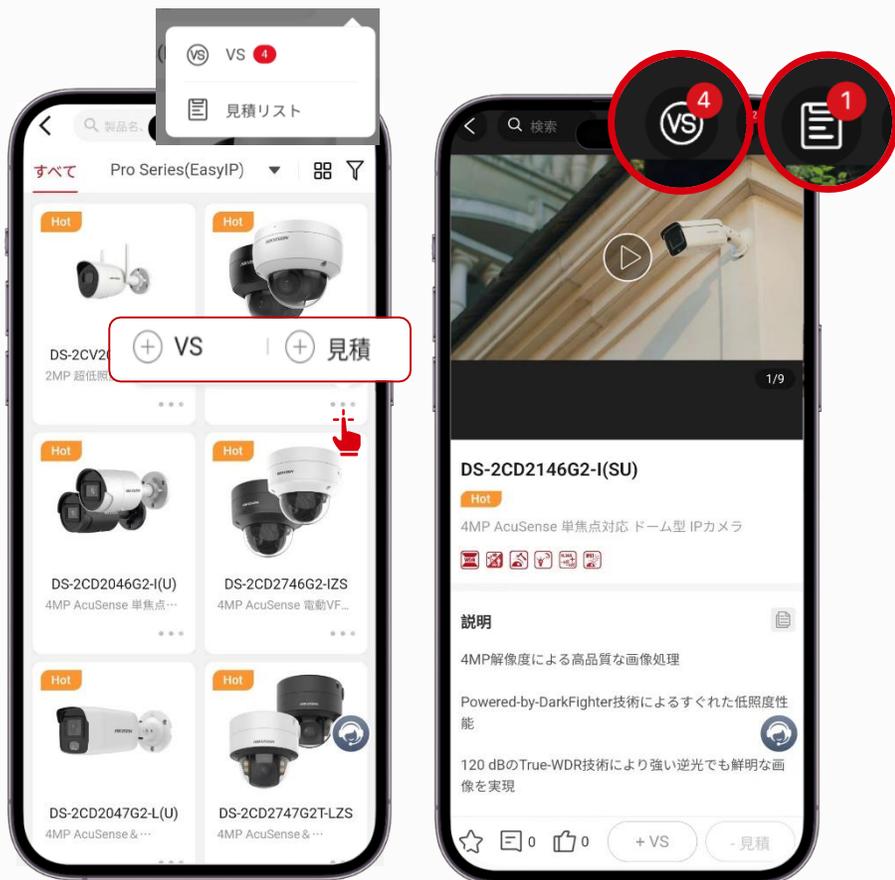
概要 技術概要 詳細仕様 詳細紹介 ドキュメント

説明	技術的な説明	パラメータ	詳細	書類
<p>説明</p> <p>4MP解像度による高品質な画像処理</p> <p>Powered-by-DarkFighter技術によるすぐれた低照度性能</p> <p>120 dBのTrue-WDR技術により強い逆光でも鮮明な画像を実現</p>	<p>技術的な説明</p> <p>1/3" Progressive Scan CMOS; H.265+/H.265/H.264+/H.264/MJPEG; Powered by Darkfighter technology,Color: 0.003 lux @(F1.4, AGC ON), 0 lux with IR; 25fps/30fps(2688x1520,1920x1080); VCA functions; 3 streams; 3D DNR; BLC; ICR; EXIR:40m; DC12V&PoE; Built-in micro SD/SDHC/SDXC slot; HIK-Connect cloud service; *-U model: Built-in microphone</p>	<p>パラメータ</p> <p>Camera</p> <p>Image Sensor 1/3" Progressive Scan CMOS</p> <p>Max. Resolution 2688 × 1520</p> <p>展開</p>	<p>詳細</p> <p>Network Cameras with AcuSense</p> <p>The Easy Upgrade</p> <p>EasyIP 4.0 with AcuSense</p>	<p>書類</p> <p>User Manual JP EN</p> <p>Data Sheet JP EN</p> <p>Quick Start Guide JP EN</p>

プレビュー&ダウンロード

複数の製品を選択して、比較することもできます。

「VS」または「見積」をクリックして製品を追加・比較



製品比較

比較によって最適な製品を選ぶことができます。

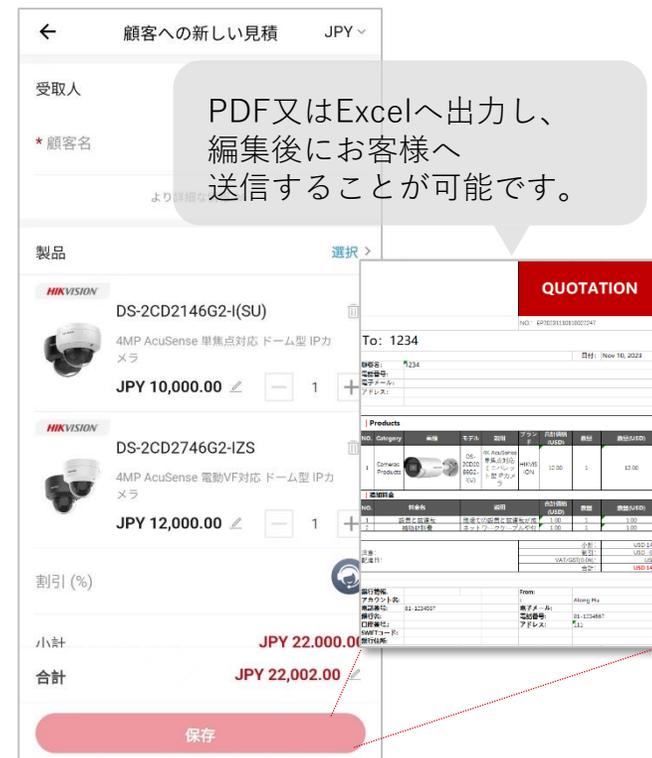
同一のパラメーターを非表示にすることで製品の違いを見つけやすくします。



比較の結果を共有や保存するために、Excelファイルへエクスポートすることができます。

製品見積

製品の見積書を簡単に作成し、実際の案件に応じてユーザーに見積書を送信することができます。



Hikvision製品に関する最新情報や技術資料をお届けします。

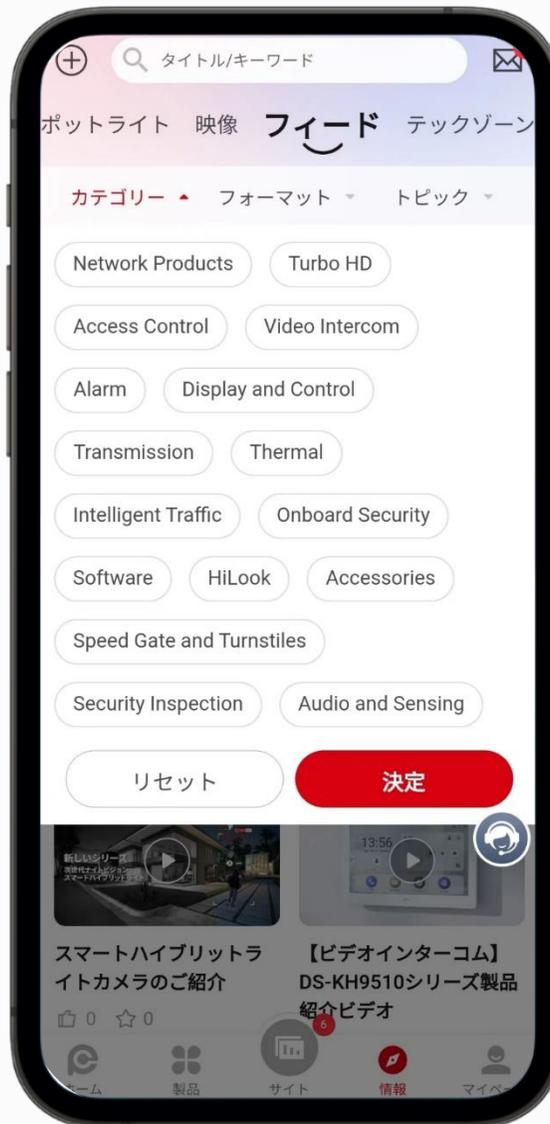
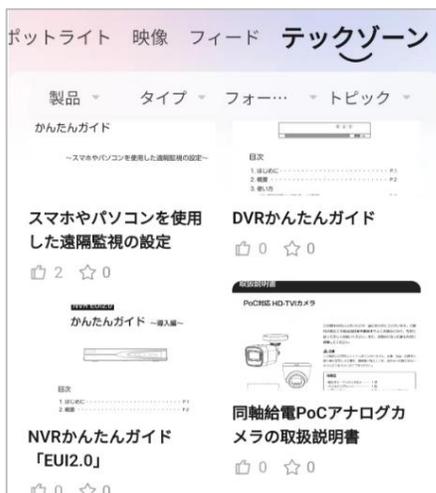
スポットライト

製品に関する最新記事、
宣伝動画、技術資料など



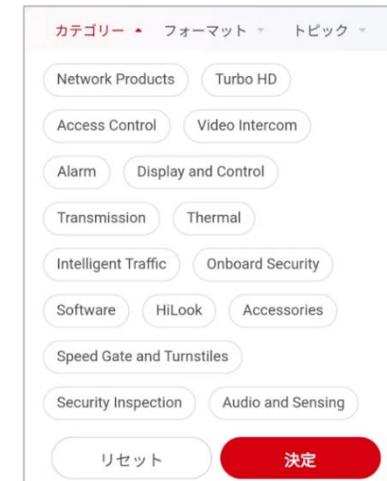
テックゾーン

製品に関する設置、
設定、トラブル
シューティングなど



絞り込み検索

さまざまなカテゴリーやフォーマットで資料を検索することが可能



登録や共有

資料をお気に入りに登録したり、共有したりすることが可能



プリセールスに便利なツールも揃っています。

アプリとウェブの両方で多くの便利なツールが利用できます。



- 1 SADPツールでデバイスのアクティベート、設定、リセットなどを対応
- 2 ツールの例
 - 録画ストレージ & 保存期間の計算
 - NVRチャンネル数の計算
 - 焦点距離 & レンズの計算
 - ビットレート & 帯域幅の計算



アプリのツールリスト

ウェブポータルツールリスト

02

主な機能

INDEX

- プリセールスサービス（販売支援情報）
- **販売サービス**
 - ・ 現場でのデバイスの初期化と引渡
 - ・ 付加価値サービス
- アフターサービス

Step1 ネットワーク接続とデバイス検索

1 スマホを現場のネットワークに接続する



2 自動で非アクティブのデバイスが表示されるので、「アクティベート」をクリック



Step2 デバイスの自動初期化

1 初回起動時は、管理者パスワードとデバイス認証コードを手動で入力



2 自動アクティベートが開始される

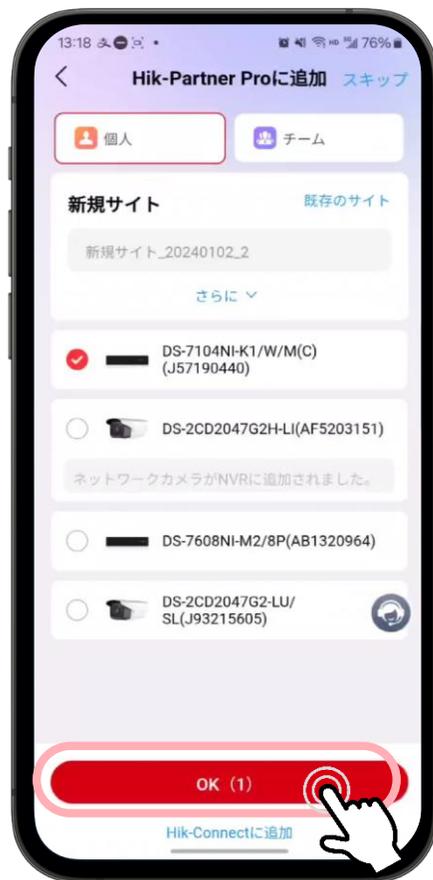


Step3 リモートメンテナンスを有効にする おすすめ

1 初期化が完了したら、リモートメンテナンスのための権限を選択する



2 HPPに追加可能なデバイスが表示されるので、選択して「OK」を押す



オプション ユーザーへデバイス引き渡し (Hik-Connect)

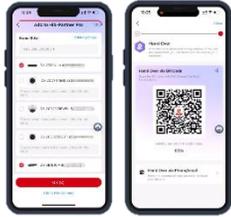
1 ユーザーがデバイスを管理するアプリ「Hik-Connect」への接続も可能



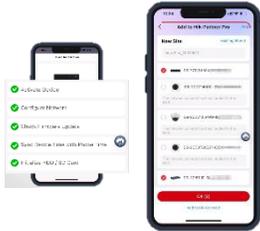
2 Hik-Connectに接続する場合は、ユーザーのスマホからQRコードを読み取ってもらう



引き渡し時デバイス設定 4つの特徴



パソコン不要！すべてアプリのみで完了
CCTVテストモニターなども必要ありません。



共通設定も簡単&スピーディに完了！
チャンネル管理、OSD設定、画像パラメーター設定、ビデオパラメータ設定なども指示に従って操作するだけで完了します。



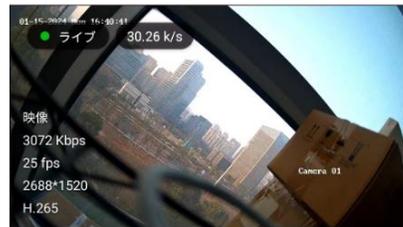
バックライト補正 (BLC)
ワイドダイナミックレンジ (WDR)
ハイライト補正 (HLC)



バックライト補正 (BLC)
BLCエリア 設定 >
ワイドダイナミックレンジ (WDR)

画質もアプリで一目瞭然！

アプリ上の「バックライト設定ガイド」でリアルタイムに画質を確認&設定できます。



ビデオパラメータもすぐに確認！

重要なビデオパラメータは画面に表示されるので、トラブルシューティングに役に立ちます。

- ストリームタイプ
- フレームレート
- 圧縮フォーマット
- ビットレート
- 解像度

初期化～設定までの動画



デバイスの初期化と引渡



デバイスの設定

ヘルスマニタリング

デバイスの状態をリモート監視

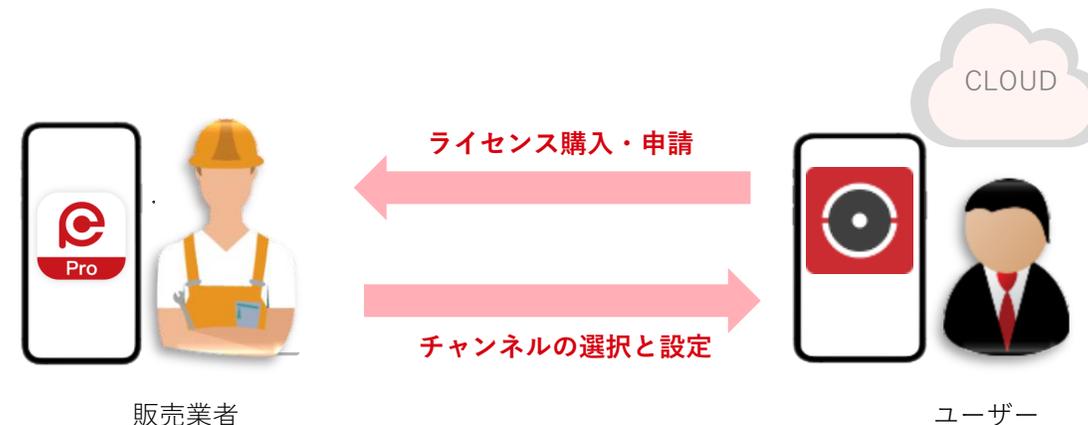


リモートでデバイスの健全性を監視・管理するサービスをユーザーに提供できます。

- デバイスの故障
- HDD故障
- ネットワーク障害
- ローバッテリー

クラウドストレージ

重要なイベント録画をクラウド上にバックアップ



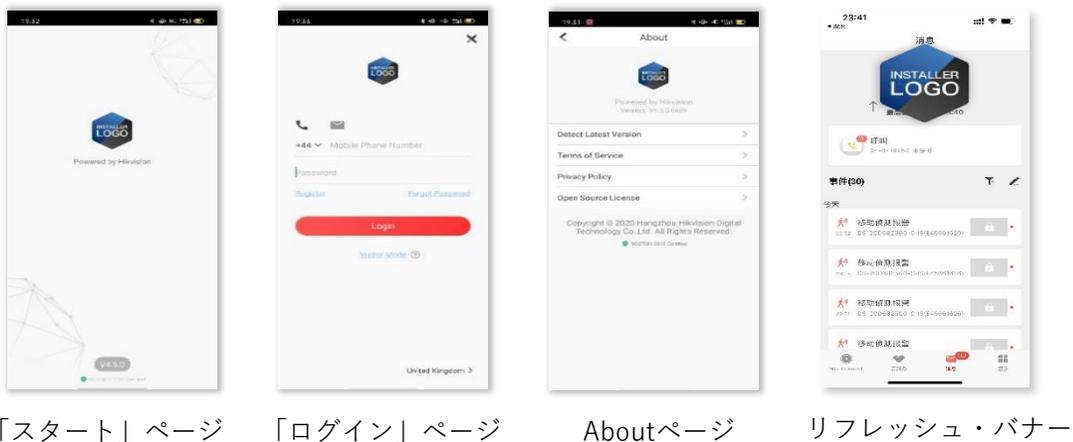
保存しておきたいイベントの録画はクラウド上にバックアップ。万が一ローカルHDDの故障があっても安心です。

クラウドバックアップ

- 動体検知
- ラインクロス
- 侵入検知

共同ブランディング

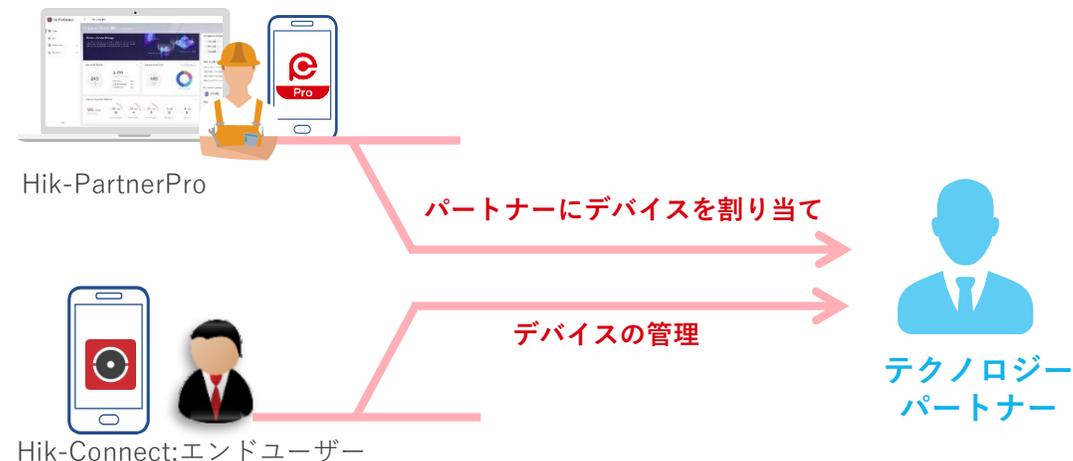
Hik-Connectアプリに貴社ロゴを表示



エンドユーザーが使うHik-Connectアプリのさまざまなインターフェイスに貴社の“ロゴ”を表示します。
ブランド認知度を高め、付加価値を生み出すことができます。

サードパーティーとの連携

ニーズに応じた使い方ができる



アラーム 受信センター (ARC)	ARCクライアント&サーバー ARCオペレーター
出勤管理	サードパーティ出勤管理 (HRMS) 人事 / スタッフ
ビデオ管理 セキュリティ プラットフォーム	サードパーティVSaaS エンドユーザー/IT

注) Hik-ProConnect Boxまたはレコーダーを経由してカメラの録画をクラウド上に保存する必要があります。

02

主な機能

INDEX

- プリセールスサービス（販売支援情報）
- 販売サービス
- **アフターサービス**
 - リモートメンテナンス
 - パスワードのリセット
 - ケース
 - チャットボットとハウツーガイド

お客様の現場でデバイスを設置した場所を「サイト」と呼びます。
サイト管理もHik-Partner Pro (HPP)にお任せください。

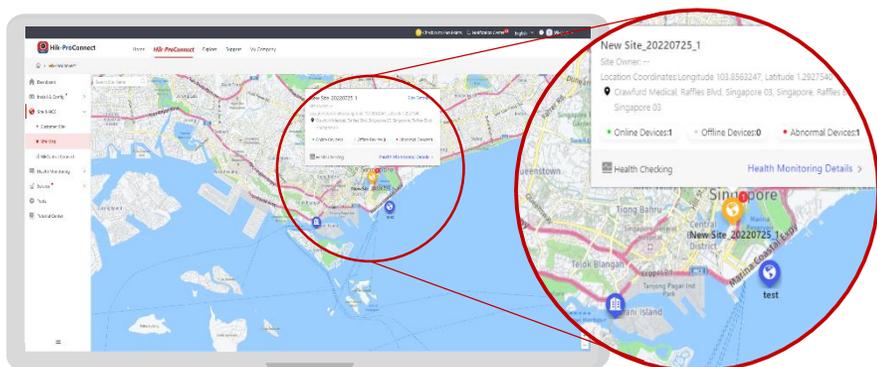
さまざまなユーザーのサイトを簡単に検索することができます



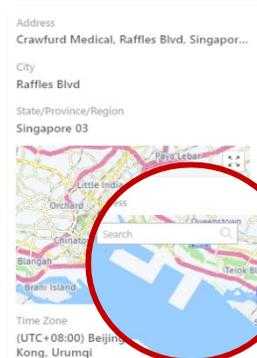
設置業者は、必要な顧客情報を詳細に記録しておくことができます。
お客様との関係維持に貢献します。
(CRMシステムを追加購入する必要はありません。)



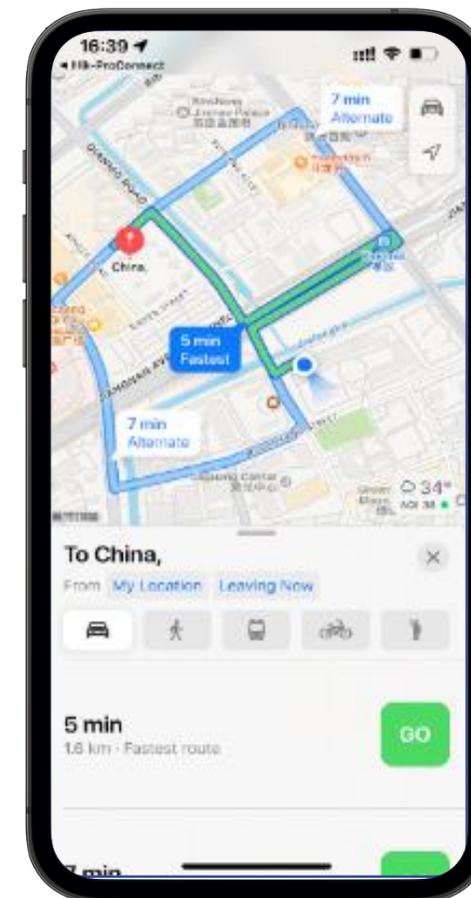
サイトマップは視覚的な検索と管理を容易にし、
各サイトで発生した問題を素早く発見することができます。



簡単なサイト検索



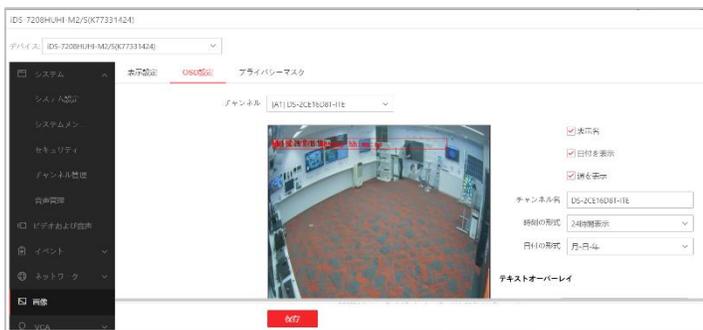
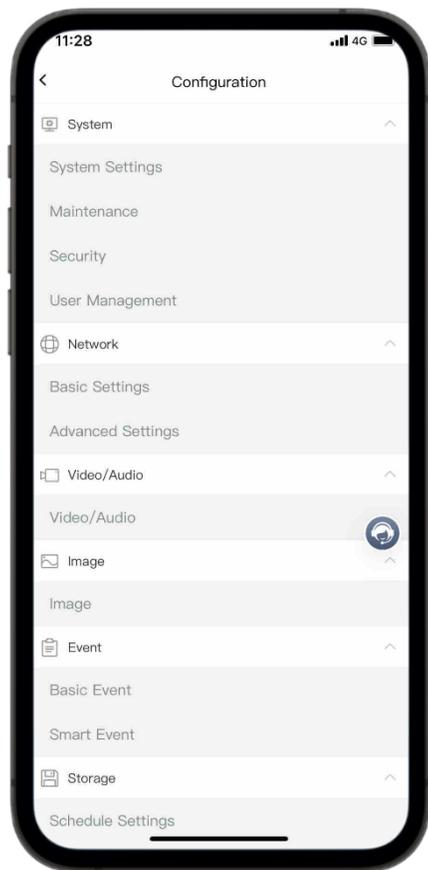
簡単な住所編集



アプリでナビゲーション

現場訪問なしでも、遠隔操作で設定も可能です。 ※リモートメンテナンスを可能にするため、事前にユーザーから該当操作権限をもらう必要があります。

デバイス・パラメータ設定



アプリとポータルの両方で利用可能。
設定可能な項目は、一部のネットワーク設定とデバイスのアップグレード機能を除き、デバイスのウェブページと同じです。

デバイスのウェブページを呼び出し、下記のことができます。

- ✓ ライブビュー、再生、ダウンロードなど
- ✓ 画像/イベント設定
- ✓ 再起動
- ✓ レコーダーのアカウント管理

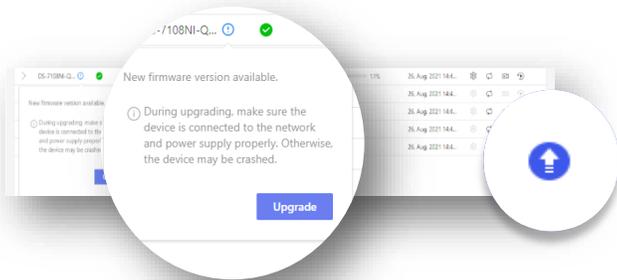
デバイスのファームウェア照会とアップグレードも、リモート対応可能です。

最新のファームウェアの照会とダウンロード



- ✔ シリアル番号に基づいて、一致するファームウェアを自動的に確認
- ✔ ほとんどの機種でファームウェアを見つけることができます
(デバイスのバージョンが低い場合、アップグレードに失敗する可能性があります。)

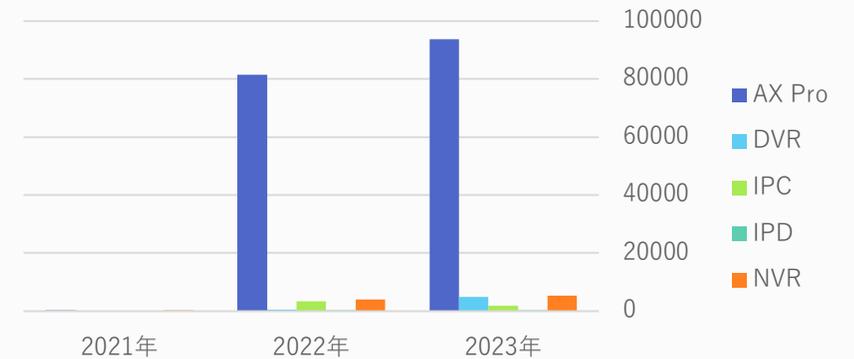
リモートアップグレード



- ✔ ユーザーのファームウェア・ステータスの確認
- ✔ 現地へ行かずにデバイスをアップグレード
- ✔ アップグレード可能なファームウェアがある場合、アップグレード提示が自動的に表示される
- ✔ HPPに登録のあるデバイスの管理者のみアップグレード可能

リモートでアップグレードされたデバイス数

195,943



シリアル番号でファームウェアの照会とアップグレード

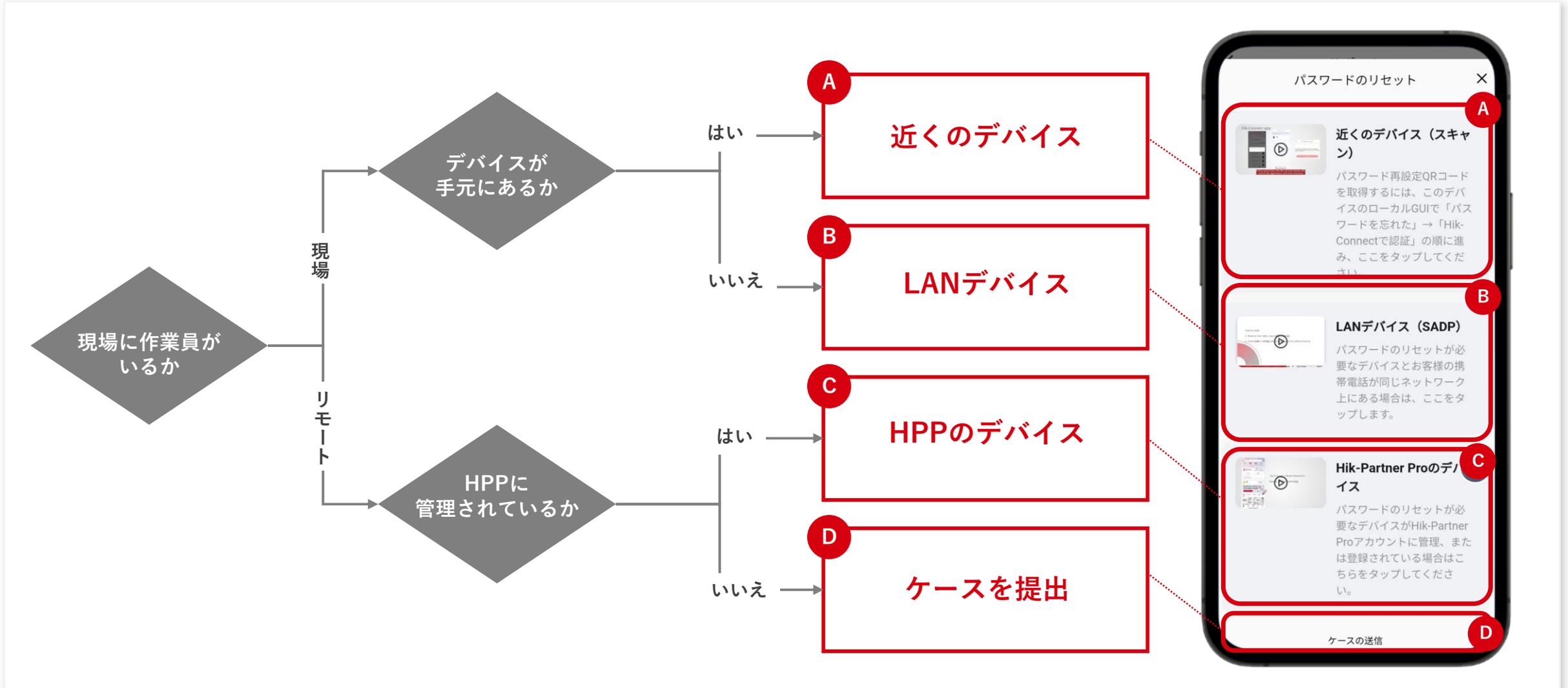
- DVR/NVR/IPC対応
- QRコードスキャンでファームウェアを確認

リモートアップグレード

- CCTV、アラーム、入退室管理/インターホン、スイッチなどすべてに対応
- **NVR/DVRのフォローアップ戦略**：デフォルトでメジャーFWバージョンをHPPにリリースします。**2年以内のファームウェアからのアップグレードをサポートします。**

迅速、簡単、安全、高い互換性。

さまざまなシナリオに対応する複数のパスワードリセット方法が実装されています。



お問い合わせについては、Hikvisionのサポートチームからの迅速な回答を得るためにオンラインでケースを提出することができます。 ※現在はパスワードリセットのみを対応しております。



ディストリビューター
/SI/設置業者

直接問い合わせ



サポートチーム



わかりやすいお問い合わせプロセス



アプリから即時に通知



ファイル添付可能



お問い合わせの種類により、応答時間を短縮

ハウツーガイドとチャットボットを通じて、日々の操作に関する質問をすぐに解消することができます。

※現状は、チャットボットは日本語未対応です。



1 テックゾーン

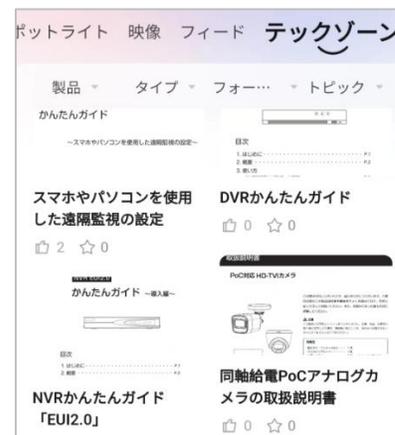
デバイス設定の**ハウツービデオとガイド**。

2 フローティング・サポート・メニュー

フローティングアイコンを押すと日々の業務を支えるメニュー一覧が出ます。

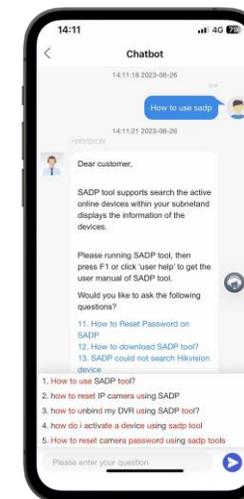


A テックゾーン



「テククゾーン」はアプリとポータル両方で利用可能です。

B チャットボット



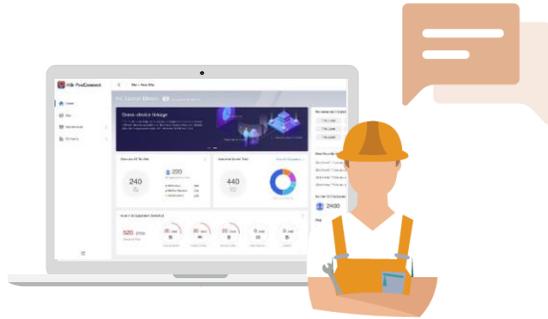
チャットボットが自動で即時に回答します。

03 安全・安心なご利用

INDEX

- 安全で安定したユーザー体験を保証します
 - ・ プライバシー
 - ・ データ通信の暗号化

閲覧できるデータは権限によって最小化が可能。
 プライバシーを保護しながら、安全・安心に利活用できる仕組みを整えています。



1 サイトオーナーを招待し、サイトに関する権限を申請します

サイトとデバイスの
 管理申請を承認しますか？

No

Yes



2 サイトオーナーは付与する権限を選択、承認します。

エンドユーザーのデバイスにアクセスする前に、ユーザーからの許可を申請する必要があります。

エンドユーザーが設定した権限が優先されます

権限の分離

ライブビュー、再生、設定など細かく分けられています。

有効期限設定可能

1時間、4時間、または永久許可から選択。有効期限が切れると、権限は自動的に取消されます。

権限の確認と取消

エンドユーザーはHik-Connectアプリ上で渡した権限を確認し、取消することができます。

操作のプライバシー

エンドユーザーの操作はサービスプロバイダーには知られず、デバイスのイベントやアラームがサービスプロバイダーに送信されることはありません。

Hik-PartnerProは、最大限のセキュリティと信頼性を実現するために、データ通信の暗号化における標準規格と強力なセキュリティプロトコルを採用しています。



CSA STAR (Security, Trust & Assurance Registry) は、クラウドサービスプロバイダーのセキュリティに対する厳格な独立した第三者評価である。



グローバルプライバシー保護基準

当社は、データの収集、送信、保管、使用、供給、および最終的な削除を含む、データの受領および使用プロセス全体にわたるセキュリティを保証します。



業界で最も知名度高い規格で、情報セキュリティマネジメントシステムの要求事項を規定している。

04 ライセンス紹介

INDEX

- 無料サービスと有料サービスをご紹介します

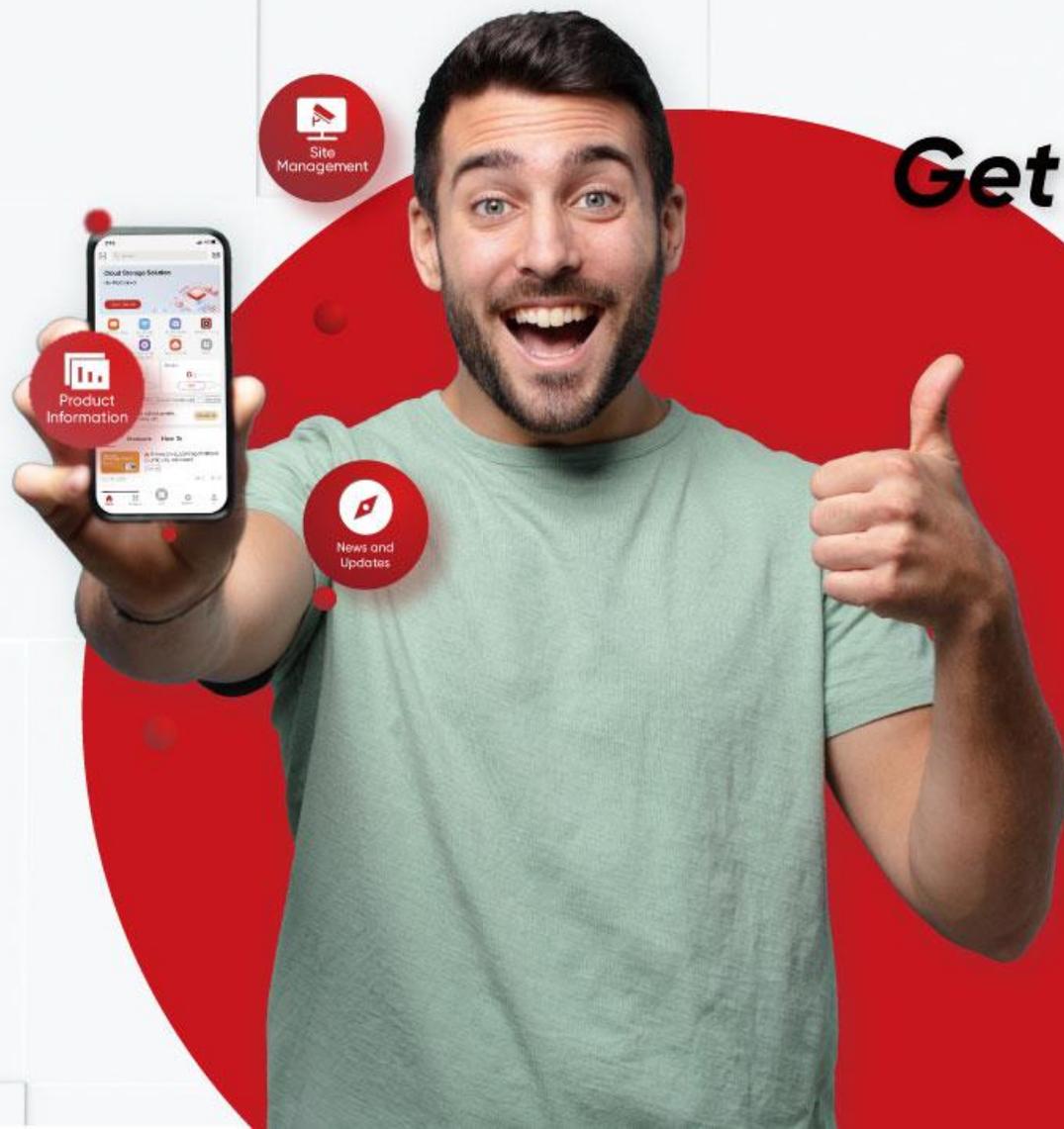
	機能	料金体系
無料パッケージ		
登録後の基本パッケージ	<ul style="list-style-type: none"> オンラインで最大1024台のデバイスを追加 (一つでも有料のヘルス・モニタリング・パッケージを購入し、適用すると、オンラインでデバイスを無制限に追加できます) P2P経由での遠隔ライブビュー、再生、設定 管理者アカウント1つ リモートアップグレード モートパスワードリセット 遠隔一括設定、AX PROのアーム/ディスアーム LAN 内の SADP 経由でデバイスを一括追加・設定 ステータスチェック機能のみで、従業員アカウントの数は無制限 	無料
有料パッケージ		
ヘルスマニタリング	<ul style="list-style-type: none"> ダッシュボード上のデバイスのステータス確認 ステータスをリアルタイムで通知 デバイスのヘルスチェックレポートの自動送信または手動生成 クロスデバイス連携ルール 	デバイスの数量別 (年間/月間) 例：HPC-HMP-全タイプ/20デバイス/1年 HPC-HMP-IPC/20デバイス/1年
サイト管理用の従業員アカウント拡張	サイト管理用のアカウントを増やすことにより、それぞれのサイトを違う従業員に管理されることがあります。	アカウント数 例：HPC-Account-expand-capacity/オンライン
クラウドストレージ	イベント録画をクラウドに保存し、バックアップと検索を行う。	チャンネル数量別 (年間/月間) 例：クラウド・ストレージ 30日/1年
共同ブランド	ユーザーのHik-Connectアプリに自分会社のロゴを掲載可能。	年間契約 例：共同ブランド/年/キー

注：1.上記の付加価値サービスを購入し、有効化する前に、会社を認証する必要があります。
2.詳しくはHik-Partner Proの**サービスマーケット**をご覧ください：



Hik-Partner Pro

Security Business Assistant. At Your Fingertips.



Get it now!



www.hik-partner.com



App Store、Google Playなどで検索し、
ダウンロードしてください。

HIKVISION