

## 物流倉庫

# ハイクビジョン 荷物追跡 ソリューション

つながる物流システムへ：荷物のトレーサビリティを  
ユニット単位で実現し、追跡処理の効率を大幅に改善



# バーコード&ビデオシステムの連携

## ハイクビジョン荷物追跡ソリューション

チェックポイント例1:

### 荷物の受け取り& QC

受取時の各荷物の品質・数量を確認



チェックポイント例2:

### 荷物の梱包

発送時の商品内容・梱包状態を確認



バーコードスキャナとカメラのデータ連携で荷物の追跡を簡単に



ビデオセキュリティシステム

- ・ 時刻表
- ・ 録画

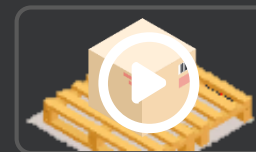


バーコードシステム

- ・ 時刻表
- ・ バーコードID

HCP プラットフォーム

- ・ バーコードID
- ・ タイムスタンプ
- ・ 録画



# バーコード&ビデオシステムの連携

追跡処理プロセスの簡素化・迅速化

## 導入前

- 分離されたシステムでの接客ワークフロー



お客様からのクレーム



サポートに入る



記録を探す



時刻と場所を特定する



録画の確認



根本原因の究明



クレームフィードバック

Cost 30~60 mins

## 導入後

- 荷物追跡ソリューションによる顧客サービスのワークフロー



お客様からのクレーム



サポートに入る



バーコードIDによるクイックサーチ

5分間程度



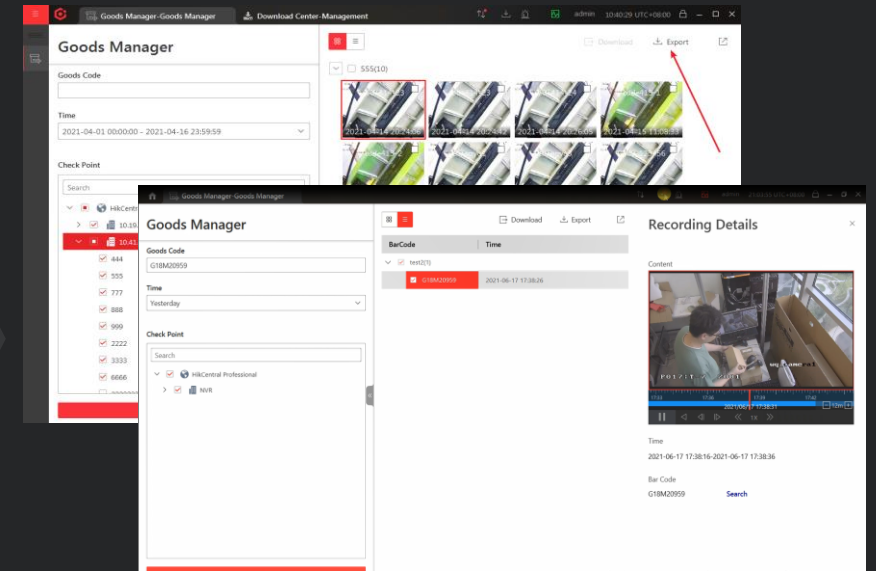
クレームフィードバック

## 目標検索

ステップ1: バーコードIDを入力

ステップ2: ビデオの特定

ステップ3: クリップの選択と再生



全荷物の輸送履歴の録画

# 映像証拠管理

## ハイビジョン荷物追跡ソリューション

- フォルダや録画ファイルが自動的に生成され、わかりやすいネーミングで整理されるので、検索を簡単に



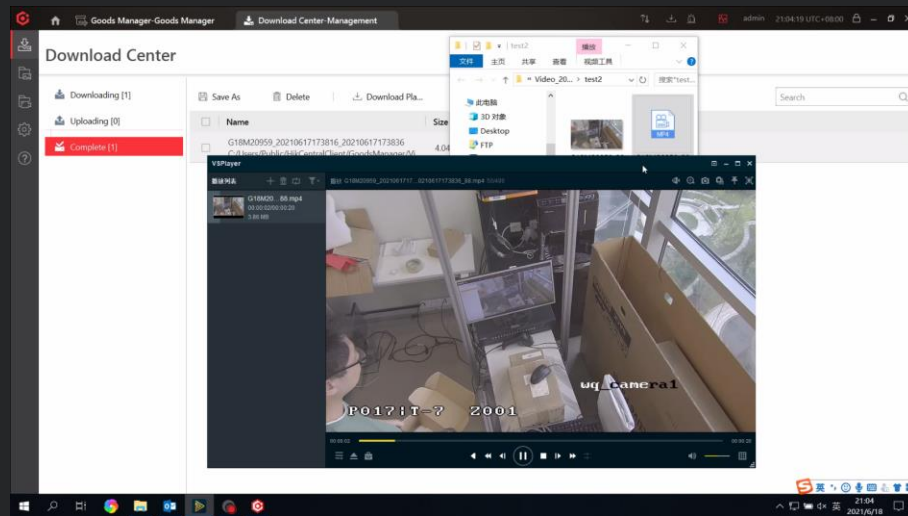
フォルダ名

=チェックポイント名



録画ファイル名

=バーコード ID + スキャン時刻表



ビデオ録画のエキスポート (MP4/AVI)

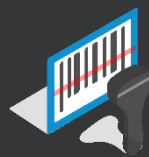
| CheckPoint | BarCode   | Time                |
|------------|-----------|---------------------|
| test2      | G18M20959 | 2021/06/17 17:38:26 |

スキャニング記録のエキスポート  
(チェックポイント/バーコード ID/時刻表)

# システム構成

## ハイクビジョン荷物追跡ソリューション

### プラットフォームの統合



- 倉庫管理システム (WMS)
- サードパーティバーコードシステム

- スキャン場所 (デバイスIPまたは固有ID)
- スキャン時間
- 荷物コード



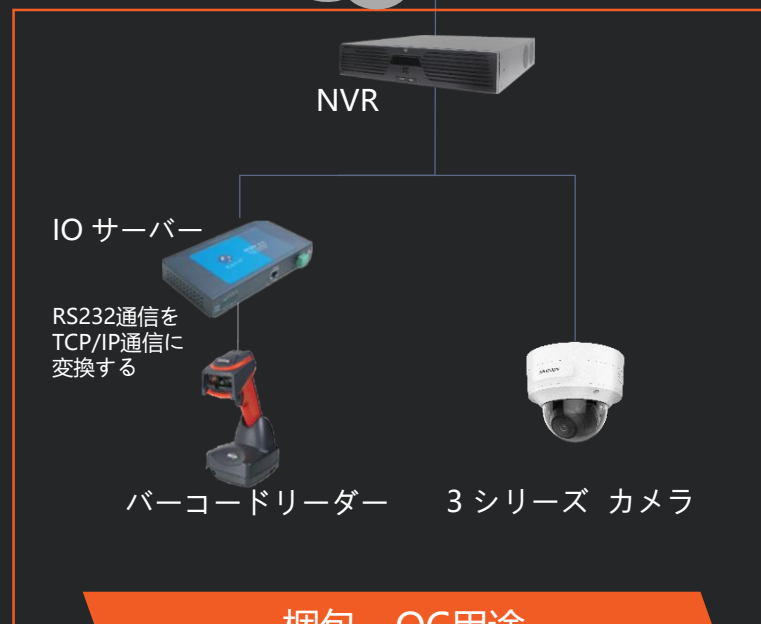
コントロールセンター



- ネットワークケーブル
- RS 232/RS 485

LAN/WAN

### デバイスの統合



梱包・QC用途

# 応用シナリオ

さまざまな施設に対応可能

## 代表的な物流施設



梱包倉庫



在庫型物流センター

## その他



小売倉庫



製造工場

プラットフォーム  
HikCentral Professional

ビデオ関連システム

カメラ



NVR



バーコード関連システム

バーコードリーダー  
(PDAなど)



ビジョンボックス

