

# 従業員を守る

# カスタマーハラスメント対策



近年、カスタマーハラスメント（カスハラ）が深刻化しており、対応する従業員への負担が社会問題となっています。カスハラとは、顧客が過剰な要求や理不尽なクレームを行い、暴言や脅迫を含むケースも多く、従業員のメンタルヘルスや職場環境に悪影響を及ぼします。

企業側も従業員を守る取り組みが求められています。



異常な音量！



HIKVISIONのAIカメラ（マイク付き）は、音量の変化を検知し、急激な音量の増加があった際に管理者へ通知を送信することが可能です。

異常な罵声や怒声が発生した場合には、NVRで録画を行い、迅速な対策に活用することができます。

# 利用シーン



窓口業務



飲食店



ホテル

# システム構成

iDS-2CD7146G0-IZS

NVR



PoE HUB

VMS

## 最小構成

分類	製品名	数量
カメラ	iDS-2CD7146G0-IZS	1~
NVR	iDS-7716NXI-M4/X	1
PoE HUB		1
PC&モニタ		1

## オプション

“管理用のソフトウェア”をご利用頂くと、より便利にご活用いただくことができます。

分類	製品名	数量
VMS	HikCentral-P-VSS-Base/0Ch	1
VMS	HikCentral-P-VSS-1Ch	カメラ台数

### ○注意事項○

カメラ内蔵のマイクは、人の声以外の環境音も拾うため、誤って音を検知してしまう場合があります。また、適切な範囲で使用しないと、正確に音声を認識できないことがあります。

あくまでも「抑止効果」としてのご利用をお勧めいたします。