

# 年齢や性別による 広告表示

Female, Age 29



## HIKVISION®

近年、リテール業界では、お客様一人ひとりに最適化されたマーケティングやPR手法の活用が求められています。HIKVISIONのAIカメラソリューションは、来店者の年齢や性別を推測し、それに応じた最適な広告を切り替えて表示することが可能です。

### システムのイメージ

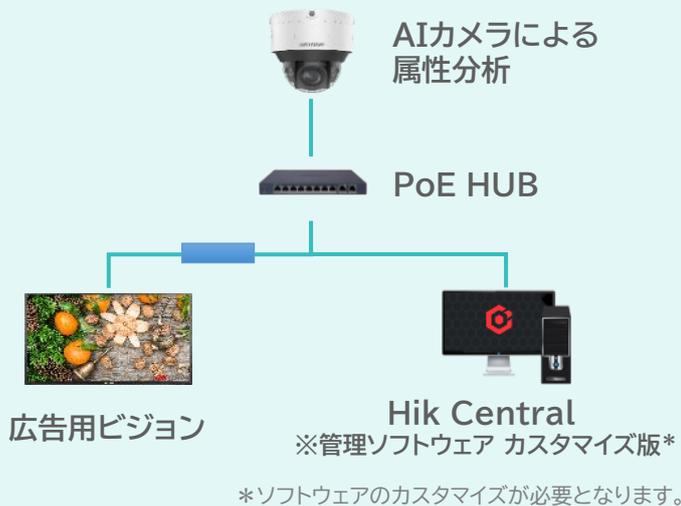


AIカメラ  
お客様の年齢層や性別を推定

お客様に応じた  
広告を表示



### システム構成例



### AIカメラは、その他にもさまざまな機能を搭載しています



不在検知



人数カウント(入店率分析)



行列検知



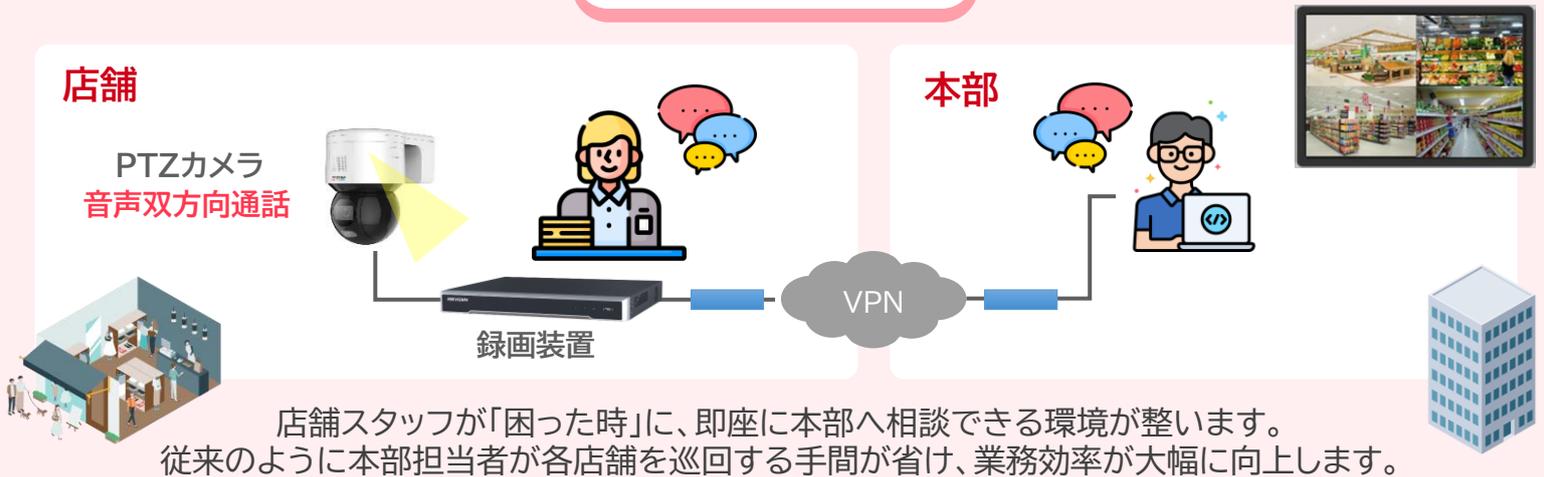
ヒートマップ



## 他店舗運営と接客品質の向上

多店舗展開を行う企業にとって、スタッフの接客品質向上は重要な課題です。お客様が来店し、満足してお買い物を楽しんでいただくためには、スタッフの知識や接客態度の向上が欠かせません。しかし、教育を行える講師や経験者の人数には限りがあり、すべての店舗をカバーするのは難しいのが現状です。HIKVISIONの双方向通話対応カメラを活用すれば、本部から各店舗の状況をリアルタイムでモニタリングできます。スタッフが困った際には、本部の専門担当者と即座に連携し、適切なサポートを受けることで、接客品質の向上とお客様満足度の向上を実現することが可能です。

### システムのイメージ



### 利用シーン



本部と遠隔で繋いで  
新人研修



トラブル対応や専門性の高い  
内容を本部に確認



各店舗の状況を  
本部スタッフが  
データ分析&アドバイス

